



## **ACUERDO DE SERVICIO**

Barcelona, **Fecha**

### **Reunido**

Por una parte:

Sra. **Josí ANNE SAMBOU**, en lo sucesivo denominada "Sra. Sambou "de edad legal, con dirección registrada en c / Canvis Vells, 6, 3º - 2ª, 08003-Barcelona, con **NIE: Y-4368798 P** (es decir, Número de Identificación de Extranjero Español)

Por otra parte:

SR Sra. **<NOMBRE>**, en lo sucesivo denominado "Sr./Sra. SUR NAME ", mayor de edad, con dirección registrada en **DIRECCIÓN**, con DNI / NIF / NIE O PASAPORTE (es decir, número de identificación español (extranjero)) **ESPECIFIQUE.**

### **En Funciones**

Por una parte:

La Sra. Sambou, en nombre y representación, como Directora Única, LA COMPAÑÍA THE NANNY LINE, S.L., con el número de identificación fiscal B- 66842964 (en adelante, "LA COMPAÑÍA"),

Y,

Por otra parte: SR /Sra. **APELLIDO**, actuando en su propio nombre y representándose a sí mismo (en adelante, "LA FAMILIA").

Ambas partes se reconocen mutuamente la capacidad legal necesaria y suficiente de cada uno para celebrar este acuerdo, así como cualquier capacidad especial requerida por el presente acto, de su voluntad libre y espontánea,

### **RECITALES**

- I. THE NANNY LINE, S.L. Es una empresa que brinda servicios exclusivamente relacionados con niñeras y niños.
- II. LA FAMILIA tiene la intención de contratar los servicios de una niñera a través de LA COMPAÑÍA, THE NANNY LINE, S.L., que actuará como un simple intermediario.
- III. Este acuerdo cancela y hace ineficaz cualquier otro acuerdo previo, escrito u oral, firmado por las partes en relación con las especialidades en este documento.

Y, en virtud de lo anterior, ambas partes acuerdan celebrar este ACUERDO de SERVICIO que se regirá por lo siguiente;

### **CLÁUSULAS**

#### **PRIMERA.- Objeto.**

El objeto del presente Acuerdo es establecer el servicio a ser prestado por LA COMPAÑÍA a LA FAMILIA. LA COMPAÑÍA proporcionará una niñera de acuerdo con las necesidades de LA FAMILIA. THE NANNY / MANNY será parte de THE NANNY LINE, S.L.'s equipo de niñera y LA COMPAÑÍA actuarán como un simple intermediario.

#### **SEGUNDA.- Duración.**

El Acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de su suscripción y será válido para **ESPECIFICAR**.

Un contrato adicional entre THE NANNY / MANNY y THE FAMILY será creado y acordado por ambas partes.

#### **TERCERA.- Obligaciones de la EMPRESA.**

Durante la vigencia del presente Acuerdo, LA COMPAÑÍA se compromete a:

- Proporcione una niñera a LA FAMILIA adecuada para el servicio solicitado y acordado por LA FAMILIA.
- Estar a disposición de LA FAMILIA para cualquier cosa que necesiten, y la posibilidad de cambiar THE NANNY / MANNY dentro de las pautas de este contrato.

- Organice y establezca el salario o la tarifa por hora de THE NANNY / MANNY con THE FAMILY.
- Los sueldos y las tarifas por hora solo se discuten entre LA COMPAÑÍA y LA FAMILIA.
- LA COMPAÑÍA podrá obtener información sobre LA FAMILIA, en términos de sus intereses y situación familiar, y compartirla con posibles niñeras que puedan cumplir con los requisitos.
- LA COMPAÑÍA ofrece servicios de niñera a tiempo completo / parcial, quienes serán contratados y registrados en las oficinas de la Seguridad Social por LA FAMILIA.
- LA COMPAÑÍA ofrece servicios de niñera fijos por menos de 15 horas a la semana y donde THE NANNY / MANNY es responsable de su propia seguridad social.
- THE NANNY / MANNY está cubierto con el seguro de responsabilidad civil de THE COMPANY solo si THE FAMILY ha pagado los costos adicionales de membresía.
- LA COMPAÑÍA no tiene ninguna responsabilidad con respecto al comportamiento de THE NANNY / MANNY mientras trabaja.
- LA COMPAÑÍA actuará como mediador en caso de conflicto entre THE FAMILY y THE NANNY / MANNY.
- Trate toda la información recibida de LA FAMILIA a LA COMPAÑÍA como confidencial.

#### **CUATRO- GARANTÍA DE SERVICIO**

Para las colocaciones de niñera a tiempo completo o parcial, se acuerda lo siguiente:

- Tiempo parcial de una Nanny / Manny son 15 horas a la semana hasta 25 horas a la semana.
- Tiempo completo de una Nanny / Manny son más de 25 horas a la semana.
- LA FAMILIA entrevistará a todas las niñeras / niños a través de una reunión cara a cara o por la web.
- Todos las pruebas de niñera / manny se pagan y son un mínimo de 2 horas por cada prueba (booking Occasional)
- Cada proceso de selección de niñera / manny tiene la garantía de un mes a partir de la fecha en que la niñera comenzó a realizar el servicio de tiempo completo / tiempo parcial a LA FAMILIA.
- Si dentro de un mes la relación entre THE NANNY / MANNY y LA FAMILIA se detiene por cualquier motivo (por ejemplo, no es adecuado para las condiciones) y como un deseo de cualquiera de las dos partes, LA COMPAÑÍA repetirá el proceso de selección sin ningún costo hasta que encontrar una niñera adecuada de acuerdo con los requisitos de la familia.
- Si LA COMPAÑÍA no puede sustituir a THE NANNY / MANNY dentro de 1 mes, se le proporcionará un reembolso completo de la tarifa de la agencia.
- Si el contrato de servicio entre THE NANNY / MANNY y LA FAMILIA dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de inicio debido a que THE NANNY / MANNY decide irse, la agencia comenzará su búsqueda de una nueva niñera / manny de un coste de € 150.00. Después de 6 meses se cobrará la tarifa de la agencia completa.

Para las colocaciones de **Niñeras Ocasionales a Largo Plazo (Long Term Occasional Nanny)**, se acuerda lo siguiente:

- Niñeras Ocasionales a Largo Plazo Ocasional una reserva de horas fijas de menos de 15 horas a la semana.
- LA FAMILIA entrevistará a todas las niñeras / mannies a través de una reunión cara a cara o por la web.
- Todos las pruebas de niñera / manny se pagan y son un mínimo de 2 horas por cada prueba (booking Occasional)
- Cada proceso de selección de niñera / manny tiene la garantía de dos semanas a partir de la fecha en que la niñera comenzó a realizar el servicio de reserva fija a LA FAMILIA.
- Si dentro de dos semanas la relación entre THE NANNY / MANNY y LA FAMILIA se detiene por cualquier motivo (por ejemplo, no es adecuado para las condiciones) y como un deseo de cualquiera de ambos lados, LA COMPAÑÍA repetirá el proceso de selección sin ningún costo hasta que Encontrar una niñera / maniquí adecuada de acuerdo con los requisitos de LA FAMILIA.
- Si LA COMPAÑÍA no puede sustituir a THE NANNY / MANNY dentro de 1 mes, se le proporcionará un reembolso completo de la tarifa de la agencia.
- Si el contrato de servicio entre THE NANNY / MANNY y THE FAMILY dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de inicio debido a que THE NANNY / MANNY decide irse, la agencia comenzará su búsqueda de una nueva niñera por un monto de € 75.00. Después de 6 meses se cobrará la tarifa de la agencia completa.

## **QUINTO: Obligaciones de la familia.**

Durante la vigencia del presente Acuerdo, LA FAMILIA se compromete a:

- **Cuota de inscripción:**
  - Pague una tarifa de inscripción única de €50.00 para iniciar el proceso de búsqueda de THE NANNY / MANNY para cualquier ubicación fija de niñera, es decir, niñera ocasional a largo plazo (menos de 15 horas a la semana), niñera a tiempo parcial (15 horas a la semana o más horas) o Niñera a tiempo completo (más de 30 horas a la semana) o cualquier otro booking..., a corto plazo o evento especial.
  - El pago debe hacerse por adelantado.
  - LA FAMILIA debe proporcionar sus requisitos para iniciar la búsqueda de manera oportuna para facilitar una búsqueda más rápida.
  
- **TARIFA DE LA AGENCIA POR Tiempo Parcial y Tiempo completo:**
  - El pago debe hacerse por adelantado.
  - Pague como comisión de agencia un (1) mes (4.3 semanas) niñera / manny salario bruto más el 21% de IVA para la colocación de niñera a tiempo completo o parcial.
  - Cuando las horas aumentan con más de 3 horas por semana, la familia debe pagar una tarifa de agencia adicional basada en la tarifa por hora de la niñera.
  
- **TARIFA DE LA AGENCIA POR Niñeras Ocasionales a Largo Plazo:**
  - El pago debe hacerse por adelantado.
  - Pagar como tarifa de agencia €5.00/h por las horas completas mensuales (4,3 semanas) de la niñera más IVA 21%
  
- **TARIFA DE LA AGENCIA POR bookings Ocasionales:**
  - El pago debe hacerse por adelantado.
  - Pague el salario de la niñera y la tarifa de la agencia tal como se indica en la Política de hotel, vacaciones, evento especial, política de precios especiales que le enviamos por correo electrónico.
  
- **Cuota de membresía: (si se aplica)**
  - Pague una cuota de inscripción única en la cantidad de € 44.95.
  - Pague una suscripción anual única de € 99.95 + IVA 21% a través de un pago electrónico.
  - Además, THE FAMILY puede inscribirse para la membresía : Niñera Ocasional a Largo Plazo, a tiempo parcial y tiempo completo esté cubierta con el seguro de responsabilidad civil de THE COMPANY.
  - Todos los pagos deben hacerse por adelantado.

- **Se Aplica a todas las reservas:**

- LA FAMILIA necesita garantizar la seguridad física y emocional de THE NANNY / MANNY.
- LA FAMILIA le dará a LA NANNY / MANNY suficiente información para que se sientan bienvenidos y puedan cumplir con sus deberes.
- LA FAMILIA debe informar a LA COMPAÑÍA de cualquier cuidado especial que necesiten sus hijos.
- THE FAMILY no proporcionará información relacionada con THE NANNY / MANNY a un tercero y viceversa.
- A las niñeras no se les permite tomar ninguna foto de los niños sin el consentimiento de los padres.
- Si LA FAMILIA decide reservar una niñera de LA COMPAÑÍA sin haber pagado la tarifa de la agencia o la membresía, se les impondrá una multa de € 250.00.
- Los cargos por pagos atrasados si la factura no se paga dentro de la fecha en la factura es de € 50.00, se agregará un cargo por pago atrasado a todas y cada una de las facturas enviadas por correo electrónico a LA FAMILIA.

#### **PARA RESERVAS OCASIONALES / HOTEL / VACACIONES, ETC**

- Debe ser pagado por adelantado.
- Las tarifas por hora aumentan un 200% en diciembre: 24, 25, 26, 31 y 1 de enero.
- Las tarifas por hora aumentan un 150% en los días festivos españolas.
- Si se solicita a THE NANNY / MANNY que se quede toda la noche después de que finalice su turno, se le cobrará un cargo adicional de € 75.00 por cada noche de última hora, de 11:00 a 7:00.
- Si el servicio finaliza después de la medianoche, a las niñeras se les pagará un cargo adicional de 10,00 € como tarifa de taxi al final de la reserva. Cuando comience el servicio después de la medianoche, habrá un cargo adicional de 20,00 € por taxi en efectivo después de que finalice el servicio
- LA FAMILIA necesita reservar con al menos 2 horas de anticipación. Se cobra una tarifa plana de €25.00/hora si es menos de 2 horas de antelación.
- Todas las reservas ocasionales son mínimo de 2 horas.
- Todas las reservas son horas completas (no medias horas).
- Cuando el servicio dura más de 4 horas, THE FAMILY proporcionará la comida de THE NANNY / MANNY / babysitters.
- Si THE NANNY / MANNY viaja más de 60 minutos por día, THE FAMILY debe pagar todos los costos de viaje y la mitad del tiempo de viaje de las niñeras.
- Las niñeras llegarán 15 minutos antes de que comience el servicio.
- Se espera que THE FAMILY vuelva a la hora acordada para obtener una actualización completa de la niñera.
- Si LA FAMILIA llega 15 minutos tarde, se cobrarán 30 minutos de servicio. Si llegan 30 minutos tarde, se les cobrará una hora completa.
- Por favor, consulte la política ocasional para más detalles.

- Trate toda la información recibida de LA COMPAÑÍA como confidencial.

## **SEXTO. - Confidencialidad y protección de datos personales.**

### **6.1 Confidencialidad.**

Ambas Partes utilizarán la información proporcionada por ellos solo para los objetivos establecidos en el presente Acuerdo y en los posibles apéndices que podrían agregarse en el futuro. Ambas Partes se comprometen a mantener la más estricta confidencialidad con respecto a dicha información.

Asimismo, ambas Partes adoptarán las mismas medidas de seguridad que normalmente adoptarán en relación con su propia información comercial confidencial, evitando pérdidas, robos o restas con respecto a la información objeto de este Acuerdo y en los posibles apéndices que podrían agregarse en el futuro.

### **6.2 Tratamiento confidencial de la información.**

La "Información confidencial" será transferida y / o utilizada por las Partes. Las Partes se comprometen a: (i) mantener en secreto y preservar la confidencialidad de dicha información de conformidad con las disposiciones de este documento y en sus posibles futuros apéndices, mediante la debida diligencia y / o los medios adecuados, siendo los mismos medios utilizados para salvaguardar su información confidencial propia; y (ii) no revele ninguna "información confidencial" cuyo conocimiento se haya originado de un tercero y que se considere protegido aquí.

El uso dado a la "Información confidencial" solo comprenderá aquellas situaciones relacionadas con la relación entre las Partes. Cualquier otro uso de dicha información requerirá el consentimiento por escrito de la persona autorizada por la otra Parte. Solo la parte cuyo beneficio se divulgue estará legitimada para usar esta información, y cualquier modificación o mejora se considerará a favor de la parte propietaria de la "Información confidencial" utilizada.

Las Partes estarán obligadas a devolver cualquier material que contenga "Información confidencial", incluidas todas las notas, resúmenes, memorandos escritos, documentos, manuales, grabaciones y derivados de los mismos, así como sus copias, en cualquiera de las siguientes situaciones: (i) terminación o finalización de la relación entre las Partes; (ii) la rescisión del presente contrato y de cada uno de los posibles apéndices que regulan los términos de proyectos específicos; o (iii) debido a la solicitud de cualquiera de las Partes de su "información confidencial" correspondiente, en cuyo caso la otra parte podrá conservar todos los documentos necesarios para cumplir con su política de retención de documentos. Por otro lado, las Partes también podrán destruir documentos confidenciales con el consentimiento de la otra parte bajo la supervisión de un agente de su propietario.

### **6.3 PERSONAL DATA PROTECTION**

#### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Identificación del Responsable: JOSI ANNE SAMBOU (en adelante "THE NANNY-LINE") cuyos datos identificativos y de contacto se encuentran en el encabezado del presente contrato.

THE NANNY-LINE, como responsable del tratamiento, informa al interesado que los datos

personales facilitados, como cliente o su representante, son recogidos con la finalidad de llevar a cabo los servicios objeto del contrato, la gestión contable, fiscal y administrativa derivada del servicio, así como remitirle comunicaciones informativas relacionadas con el servicio contratado y fidelizarle como cliente, en caso que nos autorice. La base legal para el tratamiento de sus datos es la relación contractual y el interés legítimo por parte de THE NANNY-LINE. Le informamos que sus datos no serán cedidos a terceros sin su consentimiento previo, a excepción de aquellas cesiones que resulten necesarias para cumplir con las obligaciones legales o de la prestación de servicios encomendada. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, y una vez finalice la citada relación se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido, antes de su destrucción.

Asimismo consiente expresamente el tratamiento de determinados datos especialmente protegidos (datos relativos a la salud) cuando hayan sido comunicados voluntariamente por usted y/o sean necesarios para el desarrollo del servicio. El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en THE NANNY-LINE estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

THE NANNY-LINE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El interesado puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos mediante correo electrónico a la dirección [info@nanny-line.com](mailto:info@nanny-line.com), poniendo en el asunto la referencia "Protección de Datos" y acompañando la solicitud una copia del DNI o documento de identificación equivalente., tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Así mismo, en caso de que nos autorice, podremos captar y usar su imagen/voz para publicarlas en nuestras memorias, newsletter, revistas, páginas web, redes sociales o cualquier otro medio propio o de terceros que utilice THE NANNY-LINE.

#### **SÉPTIMO.- Transferencia del Acuerdo.**

LA COMPAÑÍA no podrá, directa o indirectamente, ceder, transmitir, transferir, contribuir a una compañía o prenda, ya sea el presente Acuerdo o los posibles apéndices suscritos, o uno o cualquiera de los derechos y bienes cuyo uso ha sido otorgado. En virtud del presente por cualquier medio, actos o transacciones de cualquier tipo.

#### **OCTAVO. - Terminación del Acuerdo y aviso previo**

A pesar de la duración inicialmente establecida en la cláusula SEGUNDA de este Acuerdo, o en cada apéndice específico que se podría celebrar, el presente acuerdo puede ser rescindido o renovado por más tiempo del inicialmente establecido de común acuerdo entre las partes.



El Acuerdo y sus posibles apéndices expirarán automáticamente en caso de incumplimiento de los deberes de lealtad, diligencia y buena fe, así como, en caso de cualquier otro incumplimiento grave de las obligaciones asumidas en virtud de este Acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices.

Las siguientes disposiciones, sin ser exhaustivas, se consideran **violaciones graves por ambas partes**:

1. - La falta de pago en el tiempo indicado en la factura dará lugar a un recargo diario adicional de € 50.00 por día.

2. - Si LA FAMILIA reserva una niñera sin avisar a la agencia, se le cobrará una multa de € 250.00.

### **8.1 POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS (Ocasional / Hotel / Vacaciones):**

- Si LA FAMILIA reduce las horas dentro de las 24 horas anteriores a la reserva, tienen que pagar el 80% de las horas originales reservadas.
- LA FAMILIA puede cancelar la reserva con 24 horas de antelación sin cargo alguno.
- Si LA FAMILIA cancela con menos de 24 horas de anticipación, se le cobrarán 2 horas de la reserva.
- Si LA FAMILIA no se presenta para una reserva confirmada y no se canceló, se le cobrarán todas las horas reservadas y no se aplicarán reembolsos.

### **NOVENO. - Notificaciones**

Cualquier notificación por escrito que deba realizarse en términos del presente Acuerdo o sus posibles apéndices debe enviarse a las direcciones que se indican en el preámbulo del presente documento..

### **DÉCIMO. - Acuerdo único.**

El Acuerdo reemplaza cualquier otro acuerdo previo entre las partes, ya sea oral o escrito. Las Partes solo podrán modificar este Acuerdo y sus posibles apéndices por escrito.

En caso de que alguna de las cláusulas del presente Acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices se reconozca o se declare nula o contraria a una disposición legal, dicha cláusula se considerará como no escrita y el resto de las disposiciones dentro del Acuerdo y apéndice afectados. seguirá siendo válido.

### **UNDÉCIMO. - Legislación aplicable.**

El presente acuerdo de servicio y sus posibles apéndices se considerarán civiles y se regirán por las disposiciones del Código Civil.

La existencia, validez e interpretación de las cláusulas contenidas en el Acuerdo o sus anexos se regirán de acuerdo con la legislación española. Cualquier problema que no se indique expresamente en ellos se regirá por los artículos 1.254 y siguientes del Código Civil.

**DUODÉCIMO. - Jurisdicción competente**

Las partes acuerdan someterse a la legislación de los Tribunales y Tribunales de Barcelona para resolver cualquier controversia derivada de la interpretación y / o cumplimiento del presente acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro tribunal que pueda aplicarles.

Y, en testimonio de lo cual, las Partes, después de leer detenidamente el presente documento, lo reconocen y lo firman por duplicado, ambos con idéntico valor, en el lugar y la fecha que figuran en el preámbulo.

LA COMPANIA,

LA FAMILIA,

---

**THE NANNY LINE, S.L.**

---

**SPECIFY**