



The **Nanny Line**
more than a babysitter

Política de Reserva Ocasional

¿Tienes una cena importante? ¿O quizás temporalmente extra ocupado con el trabajo y necesita una mano? ¿O simplemente quieres ese soporte adicional por un par de horas? Tenemos niñeras ocasionales para ayudarte en caso de apuro. Todas nuestras niñeras son examinadas personalmente antes de unirse a la agencia; Se verifican sus antecedentes penales, experiencia y referencias. Las reservas ocasionales son reservas de una sola vez o esporádicamente.

POLÍTICA:

- Todas las reservas se pagan por adelantado.
- Tarifas: las niñeras cuestan 14,52 € / hora y las niñeras cuestan 19,96 € / hora.
- Cuando LA FAMILIA tiene más de 2 niños, la agencia cobra €3.00 / hr / por niño extra.

Garantía de reserva

- Todas las reservas son un mínimo de 2 horas por reserva.
- Todas las reservas se realizan con incrementos de 1 hora. No se permiten medias horas.
- LA FAMILIA debe reservar con al menos 2 horas de anticipación.
- Una vez que se confirma la reserva, se confirma por las horas reservadas, nada menos. **
- Si LA FAMILIA reserva con menos de 2 horas de anticipación (reserva de última hora) es una tarifa fija de € 25.00 por hora
 - Si se encuentra una niñera adecuada pero la familia rechaza a la niñera, se cobrará una tarifa de servicio de € 25.00.
- Las niñeras llegarán 15 minutos antes de que comience la reserva.
- Si no pueden llegar 15 minutos antes, se comunicarán con LA FAMILIA y les informarán de su demora.
- Si THE NANNY llega tarde a una reserva:
 - LA EMPRESA reembolsará el tiempo que la niñera llegó tarde.
 - Se lo acreditamos a otra reserva.
 - Si todas las partes lo acuerdan, THE NANNY se quedará más tarde para recuperar el tiempo.
- No llevar a los niños afuera a menos que la familia les pida que lo hagan con anticipación.
- Preguntará específicamente si los niños tienen alergias a los alimentos antes de que comiencen a trabajar.
- No tomará ninguna foto a menos que sin el consentimiento de LA FAMILIA. LA FAMILIA debe aceptar específicamente las actualizaciones de texto / Whatsapp de sus hijos para incluir imágenes.

THE NANNY LINE

IBAN: ES 392100 0801 1802 0081 7037 (La Caixa)

PayPal account: paypal@nanny-line.com



The Nanny Line

more than a babysitter

La familia está en acuerdo con lo siguiente:

- LA FAMILIA le dará a LA NIÑERA suficiente información sobre el / los niño (s) para hacer su trabajo correctamente
- LA FAMILIA debe informar a LA COMPAÑÍA / Niñera de cualquier cuidado especial que necesiten sus hijos con anticipación.
- Se espera que THE FAMILY vuelva a la hora acordada para obtener una actualización completa de la niñera.
- Si LA FAMILIA llega 15 minutos tarde, se le cobrarán 30 minutos de tarifas de servicio adicionales. Si llegan 30 minutos o más, se les cobrará una hora completa de servicio.
- LA FAMILIA necesita garantizar la seguridad física y emocional de THE NANNY.
- THE FAMILY no proporcionará información relacionada con THE NANNY a un tercero y viceversa.
- Cuando las horas aumentan con más de 3 horas por semana, la familia debe pagar una tarifa de agencia adicional basada en la tarifa por hora de la niñera.
- Las niñeras y las niñeras no se pueden reservar sin que la agencia lo sepa o THE FAMILY pagará una multa de € 250.00

Pagos

- Todas las reservas se pagan mediante transferencia bancaria, factura de PayPal, dinero enviado desde la cuenta de FAMILY PayPal a la cuenta de THE NANNY Line (paypal@nanny-line.com).
- Cualquier hora de último minuto agregada a la reserva debe pagarse en efectivo a THE NANNY al final de la reserva, pero primero debe ser aprobada por LA COMPAÑÍA.
- Pago en efectivo por horas adicionales: LA COMPAÑÍA o la niñera informarán a LA FAMILIA sobre el cargo total adicional al final del turno. Si se acuerda un pago electrónico ...
- Si se acuerda el pago electrónico: debe pagarse dentro de las 24 horas posteriores a la prórroga acordada:
 - Mediante transferencia bancaria (la factura se enviará posteriormente).
 - Envía dinero desde la cuenta Paypal de THE FAMILY.
 - Solicitar factura de PayPal a LA EMPRESA.
 - Si no se paga dentro de las 24 horas, se agregará un cargo por retraso de € 50.00 / día.

Cargos adicionales (si corresponde a la reserva)

- Las tarifas aumentan un 200% los días 24, 25, 26, 31 de diciembre y 1 de enero.
- En los días festivos españoles, THE NANNY paga el 150% de la tarifa normal de las niñeras.
- Si se solicita a THE NANNY que se quede toda la noche después de que finalice su turno, se le cobrará un cargo adicional de € 75.00 por cada noche de de 11:00 a 7:00 am.
- Si el servicio finaliza a medianoche o más tarde, las niñeras reciben un cargo adicional de 10,00 € como tarifa de taxi al final de la reserva. Cuando el servicio comienza después de la medianoche, hay un cargo adicional de 20,00 € en taxi.

THE NANNY LINE

IBAN: ES 392100 0801 1802 0081 7037 (La Caixa)

PayPal account: paypal@nanny-line.com



The **Nanny** Line
more than a babysitter

- Cuando el servicio dura 4 horas o más, la sugerencia es que LA FAMILIA le proporcionará a THE NANNY una comida o merienda.
- Si THE NANNY viaja más de 60 minutos por día, THE FAMILY debe pagar todos los costos de viaje y la mitad del tiempo de viaje de las niñeras.

Términos de cancelación

- Si la familia disminuye las horas durante la reserva, debe pagar el 100% de las horas completas reservadas.**
- Si LA FAMILIA reduce las horas dentro de las 24 horas previas a la reserva, tienen que pagar el 80% de las horas reservadas originales.
- Si LA FAMILIA cancela con menos de 24 horas de anticipación, se le cobrarán 2 horas de la reserva.
- Si LA FAMILIA no se presenta para una reserva confirmada y no se canceló, se le cobrarán todas las horas reservadas y no se aplicarán reembolsos.

Tenga en cuenta:

- Las “nannies” no están obligadas a preparar alimentos para los niños, lavar su ropa, limpiar su habitación, ayudarles con sus tareas, etc. La Niñera puede aceptar cualquier otro servicio adicional con LA FAMILIA.
- “Babysitters” solo se aseguran de que el niño esté seguro, sano, entretenido y feliz si el niño necesita algo de ellos. Son experimentados y aman a los niños, pero no tienen la formación educativa para criar a los niños en un nivel calificado. Pueden interactuar perfectamente, jugar y leer a los niños, por ejemplo.
- Si ha pagado la membresía anual, THE NANNY está cubierta por el seguro de responsabilidad civil de THE COMPANY.

¿Quieres un descuento en tus reservas ocasionales? Por favor, pregunte para ver nuestros beneficios de membresía TNL.

THE NANNY LINE

IBAN: ES 392100 0801 1802 0081 7037 (La Caixa)

PayPal account: paypal@nanny-line.com