



Política y Acuerdo de Membresía

Barcelona, en _____ en _____

REUNIDOS

Por una parte:

Sra. **Josi ANNE SAMBOU**, en lo sucesivo denominada "Sra. Sambou "de edad legal, con dirección registrada en c / Canvis Vells, 6, 3o - 2a, 08003-Barcelona, con **NIE: Y-4368798 P** (es decir, Número de Identificación de Extranjero Español)

Por otra parte:

Sr/ Sra. _____, en lo sucesivo denominado "Sr./Sra. _____", mayor de edad, con dirección registrada en _____, con DNI / NIF / NIE O PASAPORTE (es decir, número de identificación español (extranjero)) _____.

En Funciones

Por una parte:

La Sra. Sambou, en nombre y representación, como Directora Única, LA COMPAÑÍA THE NANNY LINE, S.L., con el número de identificación fiscal B- 66842964 (en adelante, "LA COMPAÑÍA"),

Y,

Por otra parte:

SR /Sra. _____, actuando en su propio nombre y representándose a sí mismo (en adelante, "LA FAMILIA").

Ambas partes se reconocen mutuamente la capacidad legal necesaria y suficiente de cada uno para celebrar este acuerdo, así como cualquier capacidad especial requerida por el presente acto, de su voluntad libre y espontánea.

RECITALES

I. THE NANNY LINE, S.L. es una empresa que brinda servicios exclusivamente relacionados con niñeras y niños.

II. LA FAMILIA tiene la intención de contratar los servicios de una niñera a través de LA COMPAÑÍA, THE NANNY LINE, S.L., que actuará como un simple intermediario.

III. Este acuerdo cancela y hace ineficaz cualquier otro acuerdo previo, escrito u oral, firmado por las partes en relación con las especialidades en este documento.

Y, en virtud de lo anterior, ambas partes acuerdan celebrar este **Acuerdo de Membresía** que se registrá por las siguiente:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- Objeto.

El objeto del presente Acuerdo es establecer el servicio a ser prestado por LA COMPAÑÍA a LA FAMILIA. LA COMPAÑÍA proporcionará una niñera de acuerdo con las necesidades de LA FAMILIA. THE NANNY / MANNY será parte de THE NANNY LINE, S.L.'s equipo de niñera y LA COMPAÑÍA actuarán como un simple intermediario.

SEGUNDA.- Duración.

El Acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de su suscripción y será válido para un año de la fecha de este documento.

TERCERA.- Obligaciones de la EMPRESA.

Durante la vigencia del presente Acuerdo, LA COMPAÑÍA se compromete a:

- Proporcionar una NANNY a LA FAMILIA adecuada para el servicio solicitado y acordado por LA FAMILIA.
- Estar a disposición de THE FAMILY para cualquier cosa que necesiten, y la posibilidad de cambiar THE NANNY dentro de las pautas de este contrato.
- Organice y liquide el salario o la tarifa por hora de THE NANNY con THE FAMILY.
- Los sueldos y las tarifas por hora solo se discuten entre LA COMPAÑÍA y LA FAMILIA.
- LA COMPAÑÍA podrá obtener información sobre LA FAMILIA, en términos de sus intereses y situación familiar, y compartirla con posibles niñeras que puedan cumplir con los requisitos.
- LA COMPAÑÍA no tiene ninguna responsabilidad con respecto al comportamiento de THE NANNY mientras trabaja.
- LA COMPAÑÍA actuará como mediadora en caso de conflicto entre LA FAMILIA y LA NIÑA.
- Trate toda la información recibida de LA FAMILIA a LA COMPAÑÍA como confidencial.

CUARTO. - GARANTÍA DE SERVICIO

- LA COMPAÑÍA proporcionará una niñera adecuada si no se puede encontrar el perfil exacto o algo compatible.
- Las reservas de última hora, solicitadas con menos de 2 horas de antelación, no están garantizadas.
- Si LA COMPAÑÍA encuentra una niñera adecuada pero LA FAMILIA rechaza a LA NIÑERA por motivos de sexo, nacionalidad o etnia, se cobrará el total de la reserva.
- LA COMPAÑÍA espera que LA NIÑERA se comporte de acuerdo con las normas y reglas de LA COMPAÑÍA, pero en última instancia, LA COMPAÑÍA no es responsable por el comportamiento de LA NIÑERA mientras está en servicio.
- LA COMPAÑÍA garantiza a LA NIÑERA que llegue 15 minutos antes de que comience su turno, a menos que haya circunstancias externas que lo impidan.
- THE NANNY estará en contacto con THE FAMILY y La Agencia si no pueden llegar a tiempo.
- Si THE NANNY llega tarde a una reserva, THE COMPANY reembolsará el tiempo en que THE NANNY se retrasó o lo acreditará a otra reserva o, si lo acuerdan todas las partes, THE NANNY se quedará más tarde para recuperar el tiempo

4a. BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS:

- Acceso a la base de datos completa.
- LA NANNY que usted reserve estará cubierta por el seguro de responsabilidad civil de LA COMPAÑÍA (THE NANNY LINE.S.L)
- 10% de descuento sobre el total de la reserva (antes del 21% de IVA).
- 20% de descuento en la reserva de emergencia / última hora (mínimo 4 horas)
- Algo más de 2 niños, € 2.00 / hr / por niño extra (en lugar de € 3.00 / hr / por niño).
- 1 hora gratis al registrarse y reservar su primera niñera para reservas ocasionales

- Haga de su amigo un miembro y obtenga 4 horas gratis para reservas ocasionales
- Reserve una niñera nocturna por € 125.00 (ahorro de € 25.00).
- 20% de descuento en la reserva de vacaciones por 3 o 4 semanas de servicio (antes del IVA 21%).
- Membresía gratis cuando contratas a una niñera/o por mas de €1250.00 al mes.
- Cancelar membresía en cualquier momento.

QUINTO: Obligaciones de la familia.

Durante la vigencia del presente Acuerdo, LA FAMILIA se compromete a:

5a. MATRÍCULA- CUOTA DE SOCIO:

- o La suscripción de membresía se paga por adelantado.
- o Pague una cuota de inscripción única en la cantidad de € 44.95 +21% IVA.
- o Pague una suscripción anual única de € 99.95 + IVA 21% a través de un pago electrónico.

ii. CUOTA DE AGENCIA PARA TODAS LAS OTRAS RESERVAS:

- o El pago debe hacerse por adelantado.
- o Pague el salario de la niñera y la tarifa de agencia tal como se describe en la política que se le envió.

iii. CUOTAS DE RESERVA OCASIONALES o Todas las reservas se pagan por adelantado. o Tarifas: el servicio para una niñera es de € 14.52 / hr y las niñeras son de € 19.96 / hr. o Se aplicará un 10% de descuento (antes IVA 21%). o IVA 21% sobre el importe total después del descuento. o Cuando LA FAMILIA tiene más de 2 hijos, la agencia cobra € 2.00 / hr / por niño extra (en lugar de € 3.00 / hr / extra niño).

5b. RESERVAS

- o LA FAMILIA le dará a LA NIÑERA suficiente información sobre el / los niño (s) para hacer su trabajo correctamente.

o LA FAMILIA debe informar a LA COMPAÑÍA / niñera de cualquier cuidado especial que necesiten sus hijos con anticipación. o Se espera que THE FAMILY vuelva a la hora acordada para obtener una actualización completa de la niñera. o Si LA FAMILIA llega 15 minutos tarde, se le cobrarán 30 minutos de tarifas de servicio adicionales. Si llegan 30 minutos o más, se les cobrará una hora completa de servicio. o LA FAMILIA necesita garantizar la seguridad física y emocional de THE NANNY. o THE FAMILY no proporcionará información relacionada con THE NANNY a un tercero y viceversa. o Trate toda la información recibida de LA COMPAÑÍA como confidencial. o Las niñeras y las niñeras no pueden reservarse sin que la agencia lo sepa o THE FAMILY pagará una multa de € 250.00. o Consulte la Política de reservas ocasionales para conocer la política completa de reservas.

5c. PAGO DE RESERVAS

- Todas las reservas se pagan a través de transferencia bancaria, factura de PayPal, dinero enviado desde la cuenta de PayPal de FAMILY a la cuenta de THE NANNY Line (paypal@nanny-line.com). o Cualquier hora de último minuto agregada a la reserva debe pagarse en efectivo a THE NANNY al final de la reserva, pero primero debe ser aprobada por LA COMPAÑÍA. o Pago en efectivo por horas adicionales: LA COMPAÑÍA o la niñera informarán a LA FAMILIA sobre el cargo total adicional al final del turno. Si se acuerda un pago electrónico. o Si se acuerda el pago electrónico: debe pagarse dentro de las 24 horas posteriores a la prórroga acordada:
 - A través de transferencia bancaria (la factura se enviará después)
 - Envía dinero desde la cuenta de Paypal de la familia
 - Solicitar factura de PayPal a LA EMPRESA
 - Si no se paga dentro de las 24 horas, se agrega un cargo por retraso de € 50.00 / día

5d. CARGOS ADICIONALES SI SE APLICAN A TU RESERVA

- o Las tarifas aumentan un 200% los días 24, 25, 26, 31 de diciembre y 1 de enero.
- o En los días festivos españoles, THE NANNY recibe el 150% de su tarifa normal
- o Si se solicita a THE NANNY que se quede toda la noche después de que finalice su turno, se le cobrará un cargo adicional de € 75.00 por cada

noche de de 11:00 a 7:00 am.

o Si el servicio finaliza a medianoche o más tarde, las niñeras reciben un cargo adicional de 10,00 € como tarifa de taxi al final de la reserva.

Cuando el servicio comienza después de la medianoche, hay un cargo adicional de 20,00 € en taxi.

o SUGERENCIA: Cuando el servicio dura más de 4 horas, LA FAMILIA le proporcionará a THE NANNY una comida o merienda

o Si THE NANNY viaja más de 60 minutos por día, THE FAMILY debe pagar todos los costos de viaje y la mitad del tiempo de viaje de las niñeras.

SEXTO. - Confidencialidad y protección de datos personales.

6.1 Confidencialidad.

Ambas Partes utilizarán la información proporcionada por ellos solo para los objetivos establecidos en el presente Acuerdo y en los posibles apéndices que podrían agregarse en el futuro. Ambas Partes se comprometen a mantener la más estricta confidencialidad con respecto a dicha información.

Asimismo, ambas Partes adoptarán las mismas medidas de seguridad que normalmente adoptarán en relación con su propia información comercial confidencial, evitando pérdidas, robos o restas con respecto a la información objeto de este Acuerdo y en los posibles apéndices que podrían agregarse en el futuro.

6.2 Tratamiento confidencial de la información.

La "Información confidencial" será transferida y / o utilizada por las Partes. Las Partes se comprometen a: (i) mantener en secreto y preservar la confidencialidad de dicha información de conformidad con las disposiciones de este documento y en sus posibles futuros apéndices, mediante la debida diligencia y / o los medios adecuados, siendo los mismos medios utilizados para salvaguardar su información confidencial propia; y (ii) no revele ninguna "información confidencial" cuyo conocimiento se haya originado de un tercero y que se considere protegido aquí.

El uso dado a la "Información confidencial" solo comprenderá aquellas situaciones relacionadas con la relación entre las Partes. Cualquier otro uso de dicha información requerirá el consentimiento por escrito de la persona autorizada por la otra Parte. Solo la parte cuyo beneficio se divulgue estará legitimada para usar esta información, y cualquier modificación o mejora se considerará a favor de la parte propietaria de la "Información confidencial" utilizada.

Las Partes estarán obligadas a devolver cualquier material que contenga "Información confidencial", incluidas todas las notas, resúmenes, memorandos escritos, documentos, manuales, grabaciones y derivados de los mismos, así como sus copias, en cualquiera de las siguientes situaciones: (i) terminación o finalización de la relación entre las Partes; (ii) la rescisión del presente contrato y de cada uno de los posibles apéndices que regulan los términos de proyectos específicos; o (iii) debido a la solicitud de cualquiera de las Partes de su "información confidencial" correspondiente, en cuyo caso la otra parte podrá conservar todos los documentos necesarios para cumplir con su política de retención de documentos. Por otro lado, las Partes también podrán destruir documentos confidenciales con el consentimiento de la otra parte bajo la supervisión de un agente de su propietario.

6.3 PERSONAL DATA PROTECTION

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Identificación del Responsable: JOSI ANNE SAMBOU (en adelante "THE NANNY-LINE") cuyos datos identificativos y de contacto se encuentran en el encabezado del presente contrato. THE NANNY-LINE, como responsable del tratamiento, informa al interesado que los datos personales facilitados, como cliente o su representante, son recogidos con la finalidad de con la finalidad de llevar a cabo los servicios objeto del contrato, la gestión contable, fiscal y administrativa derivada del servicio, así como remitirle comunicaciones informativas relacionadas con el servicio contratado y fidelizarle como cliente, en caso que nos autorice. La base legal para el tratamiento de sus datos es la relación contractual y el interés legítimo por parte de THE NANNY-LINE. Le informamos que sus datos no serán cedidos a terceros sin su consentimiento previo, a excepción de aquellas cesiones que resulten necesarias para cumplir con las obligaciones legales o de la prestación de servicios encomendada. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, y una vez finalice la citada relación se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido, antes de su destrucción. Asimismo consiente expresamente el tratamiento de determinados datos especialmente protegidos (datos relativos a la salud) cuando hayan sido comunicados voluntariamente por usted y/o sean necesarios para el desarrollo del servicio. El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en THE NANNY-LINE estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. THE NANNY-LINE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. El interesado puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos mediante correo electrónico a la dirección info@nanny-line.com, poniendo

en el asunto la referencia "Protección de Datos" y acompañando la solicitud una copia del DNI o documento de identificación equivalente., tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Así mismo, en caso de que nos autorice, podremos captar y usar su imagen/voz para publicarlas en nuestras memorias, newsletter, revistas, páginas web, redes sociales o cualquier otro medio propio o de terceros que utilice THE NANNY-LINE.

SÉPTIMO.- Transferencia del Acuerdo.

LA COMPAÑÍA no podrá, directa o indirectamente, ceder, transmitir, transferir, contribuir a una compañía o prenda, ya sea el presente Acuerdo o los posibles apéndices suscritos, o uno o cualquiera de los derechos y bienes cuyo uso ha sido otorgado. En virtud del presente por cualquier medio, actos o transacciones de cualquier tipo.

OCTAVO. - Terminación del Acuerdo y aviso previo

A pesar de la duración inicialmente establecida en la cláusula SEGUNDA de este Acuerdo, o en cada apéndice específico que se podría celebrar, el presente acuerdo puede ser rescindido o renovado por más tiempo del inicialmente establecido de común acuerdo entre las partes.

El Acuerdo y sus posibles apéndices expirará automáticamente en caso de incumplimiento de los deberes de lealtad, diligencia y buena fe, así como, en caso de cualquier otro incumplimiento grave de las obligaciones asumidas en virtud de este Acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices.

Las siguientes disposiciones, sin ser exhaustivas, se consideran **violaciones graves por ambas partes**:

1. - La falta de pago en el tiempo indicado en la factura dará lugar a un recargo diario adicional de € 50.00 por día.
2. - Si LA FAMILIA reserva una niñera sin avisar a la agencia, se le cobrará una multa de € 250.00.

8.1 POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS (Ocasional / Hotel / Vacaciones):

- Si The Family disminuye las horas durante la reserva, deberá pagar el 100% de las horas completas reservadas.
- Si LA FAMILIA reduce las horas dentro de las 24 horas anteriores a la reserva,

tienen que pagar el 80% de las horas originales reservadas.

- Si LA FAMILIA cancela con menos de 24 horas de anticipación, se le cobrarán 2 horas de la reserva.
- Si LA FAMILIA no se presenta para una reserva confirmada y no se canceló, se le cobrarán todas las horas reservadas y no se aplicarán reembolsos.

NOVENO. - Notificaciones

Cualquier notificación por escrito que deba realizarse en términos del presente Acuerdo o sus posibles apéndices debe enviarse a las direcciones que se indican en el preámbulo del presente documento..

DÉCIMO. - Acuerdo único.

El Acuerdo reemplaza cualquier otro acuerdo previo entre las partes, ya sea oral o escrito. Las Partes sólo podrán modificar este Acuerdo y sus posibles apéndices por escrito.

En caso de que alguna de las cláusulas del presente Acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices se reconozca o se declare nula o contraria a una disposición legal, dicha cláusula se considerará como no escrita y el resto de las disposiciones dentro del Acuerdo y apéndice afectados. seguirá siendo válido.

UNDÉCIMO. - Legislación aplicable.

El presente acuerdo de servicio y sus posibles apéndices se considerarán civiles y se registrarán por las disposiciones del Código Civil.

La existencia, validez e interpretación de las cláusulas contenidas en el Acuerdo o sus anexos se registrarán de acuerdo con la legislación española. Cualquier problema que no se indique expresamente en ellos se regirá por los artículos 1.254 y siguientes del Código Civil.

DUODÉCIMO. - Jurisdicción competente

Las partes acuerdan someterse a la legislación de los Tribunales y Tribunales de Barcelona para resolver cualquier controversia derivada de la interpretación y / o cumplimiento del presente acuerdo o cualquiera de sus posibles apéndices. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro tribunal que pueda aplicarles.

Y, en testimonio de lo cual, las Partes, después de leer detenidamente el presente documento, lo reconocen y lo firman por duplicado, ambos con idéntico valor, en el lugar y la fecha que figuran en el preámbulo.

THE COMPANY,

La Familia,

THE NANNY LINE, S.L.

